

## PROMOCIÓN COMERCIAL DENOMINADA

### “La fiesta KLEEN BEBE”

**POR FAVOR, ANTES DE INICIAR SU PARTICIPACIÓN, LEA COMPLETO LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES.**

En caso de no estar de acuerdo con alguna mecánica o un término o condición o no cumplir con los requisitos obligatorios establecidos puede abstenerse de participar. En caso de registrarse y participar de forma voluntaria, consideraremos su aceptación y total acuerdo y adhesión a lo establecido en la mecánica, los requisitos, procesos, términos y condiciones de este documento. El incumplimiento a cualquiera de los requisitos, alguna parte de la mecánica, proceso o un término o condición aquí establecidos, anula de forma inmediata el derecho a participar y/o recibir un beneficio o premio en esta promoción

#### I. TÉRMINOS

1. **Nombre y domicilio del responsable de la promoción:** KIMBERLY CLARK DE MÉXICO, S. A. B. DE C. V., con domicilio en Av. Jaime Balmes número 8, piso 9 oficina 901 a 904, colonia Los Morales Polanco, alcaldía Miguel Hidalgo, código postal 11510, Ciudad de México.
2. **Teléfono para información y aclaraciones:** 55 85 26 18 57 en un horario de lunes a viernes de 09:00 a 17:00 hrs.
3. **Bienes objeto de la promoción y participantes:** Todos los productos registrados bajo la marca comercial KLEEN BEBE® (ver anexo 2 al final del documento).
4. **Vigencia de la promoción:** Del 1° de noviembre al 30 de diciembre de 2024.
5. **Cobertura Geográfica de la promoción:** NACIONAL. Promoción válida dentro del territorio de la República Mexicana.
6. **Establecimientos donde se realiza la promoción:** La promoción se lleva a cabo a través de la Aplicación Whatsapp, y los productos se pueden adquirir en los establecimientos farmacias enlistados en el ANEXO 1 al final del documento.
7. **Medios de comunicación:** Los participantes podrán consultar la mecánica, términos y condiciones en la página [lafiestakleenbebe.com](http://lafiestakleenbebe.com) y en forma complementaria en materiales impresos y digitales colocados en algunos de los establecimientos farmacias enlistados en el Anexo 1 de conformidad con el capítulo 4, numeral 4.2 de la Norma Oficial Mexicana NOM-028-SCFI-2007.
8. **Medios de comunicación y fechas para dar a conocer resultados de la promoción al público:** Los resultados de la promoción serán comunicados a través de la página [lafiestakleenbebe.com](http://lafiestakleenbebe.com) a partir del día 15 de noviembre de 2024.
9. No hay restricciones a los consumidores respecto de la cantidad máxima de compra de los productos promocionados, pero sólo se podrán registrar cinco (5) tickets diferentes por cada uno de los días en que esté vigente la promoción, es decir, del 1° de noviembre al 30 de diciembre de 2024.
10. No se ofrecen garantías sobre los incentivos o premios ofrecidos. Sin embargo, estarán a lo dispuesto directamente por la garantía del fabricante, si resulta aplicable.
11. **Incentivo que se ofrece en la promoción:** Las personas que realicen la compra de productos KLEEN BEBE® participantes, en los establecimientos farmacias enlistados en el ANEXO 1 y durante el período de la promoción, tendrán la oportunidad de participar en una dinámica

de habilidad y destreza para poder aspirar a ganar diversos premios que se ofrecen y se detallan en las TABLAS DE PREMIOS del Numeral 4.

## II. MECÁNICA DE PARTICIPACIÓN.

Los participantes de la presente promoción, para participar deberán realiza una compra mínima de \$200.00.00 M.N. (doscientos pesos, 00/100 M. N.) de los productos mencionados en el **Anexo 2** de la marca KLEEN BEBE® (los productos participantes), el consumidor tendrá de forma gratuita la oportunidad de participar en una dinámica de destreza para poder ganar diversos premios en la promoción, de conformidad con las instrucciones que se establecen en el punto 2 FORMA DE PARTICIPAR A TRAVÉS DE WHATSAPP.

### 1.REQUISITOS PARA PARTICIPAR

- A. Podrá participar de manera voluntaria e individual cualquier persona física mayor de edad que adquiera, como consumidor final, un mínimo de \$200.00.00 M.N. (Doscientos pesos, 00/100 M. N.) de productos participantes de las marcas KLEEN BEBE enlistadas al final del presente documento, el consumidor tendrá de forma gratuita la oportunidad de participar en una dinámica de destreza para poder ganar diversos premios en la promoción de conformidad con las instrucciones que se establecen en el punto 2 FORMA DE PARTICIPAR A TRAVÉS DE WHATSAPP.
- B. La compra de los productos **deberá ser realizada únicamente en los establecimientos físicos de las cadenas de Farmacias que se enlistan** en el **Anexo 1** de FARMACIAS PARTICIPANTES y que se puede consultar al final del presente documento y dicha compra deberá ser hecha solo dentro del período de vigencia de la promoción, del viernes 1° de noviembre al lunes 30 de diciembre de 2024.
- C. Conservar el ticket original, que avale la compra del importe mínimo de \$200.00.00 (Doscientos pesos 00/100 M. N.) en productos participantes KLEEN BEBE®. El ticket confirmado podrá ser verificado por el responsable de la promoción en cualquier momento, con el objeto de validar la participación del consumidor, de no presentar el mismo en original sin tachaduras ni enmendaduras, el consumidor podrá perder su derecho a ser considerado como participante y por ende como posible ganador.
- D. Ser residentes legales dentro de los Estados Unidos Mexicanos y en caso de ser extranjero, acreditar su legal estancia migratoria. **Deberán acreditarlo con su forma migratoria y/o comprobante de domicilio vigente a criterio del Responsable de la promoción.**
- E. Queda prohibida la participación de empleados de Kimberly Clark de México y del Organizador, ni de los establecimientos participantes ni de agencias de publicidad/promociones contratadas para esta promoción, ni los funcionarios, directores, apoderados y/o sus familiares directos.

### 2.FORMA DE PARTICIPAR A TRAVÉS DE WHATSAPP

- A. El horario de participación a través de WhatsApp será a partir de la 00:01 y hasta las 23:59 de cada día de vigencia de la promoción. (1° de noviembre al 30 de diciembre de 2024).
- B. Realizar la “**compra mínima**” de \$200.00.00 M.N. (doscientos pesos, 00/100 M. N.) de productos participantes de las marcas KLEEN BEBE®, en cualquier establecimiento físico o tienda en línea de los enlistados en el Anexo 1 y conservar su original de ticket de compra completo y en buen estado.

- C. El consumidor que desee participar deberá enviar de forma voluntaria un mensaje de texto con la frase "Hola, Quiero participar en la promoción "La fiesta KLEEN BEBE", al número de teléfono de WhatsApp® 55 4162 7425 y recibirá como respuesta MENSAJES AUTOMÁTICOS desde un "Chat Bot" automático con las instrucciones para participar de forma correcta , como se indica a continuación:
- a. Una vez que ha enviado el mensaje o cualquier palabra para iniciar la conversación, el Chat Bot le enviará un mensaje recordándole que para participar debe ser mayor de 18 años, haber leído los Términos y Condiciones de la Promoción así como el Aviso de Privacidad visibles en: [lafiestakleenbebe.com](http://lafiestakleenbebe.com), El Chat bot informará también en que número de posición de registro va en ese momento.
  - b. Si el participante ha leído los Términos y Condiciones de la promoción en [lafiestakleenbebe.com](http://lafiestakleenbebe.com) deberá aceptarlos para poder continuar. Si continúa el Chat Bot le indicará el número de registros hasta ese momento y el consumidor podrá revisar los premios y números de registro que corresponde a cada premio en esta liga: [lafiestakleenbebe.com](http://lafiestakleenbebe.com) con el objeto de que por medio de su habilidad coloque su registro en una de las posiciones ganadoras, destacando que el consumidor puede consultar sin límite de veces el número en el que va el contador para que pueda colocar su registro en la posición deseada y así podrá continuar.
  - c. El consumidor deberá enviar los siguientes datos en la primera ocasión:
    - i. Una fotografía clara y legible del ticket de compra
    - ii. Nombre completo sin abreviaturas,
    - iii. una cuenta de correo electrónico personal,
- D. En las siguientes participaciones se le solicitará la fotografía legible del ticket de compra con el monto mínimo establecido de \$200.00.00 (doscientos pesos, 00/100 M.N.)
- E. En el momento en que el usuario envíe o de click en "enviar" a la foto del ticket y este se haya enviado correctamente por dicha aplicación, **el chat informará de forma inmediata el número de registro logrado y será considerado su registro como contable**, por ende antes de registrarse deberá visualizar el contador en tiempo real, la prelación de premios disponible en [lafiestakleenbebe.com](http://lafiestakleenbebe.com) y registros ganadores con el objeto de que por medio de su habilidad coloque su registro en una de las posiciones ganadoras. Cabe destacar que el consumidor puede consultar sin límite de veces el número en el que va el contador para que pueda colocar su registro en la posición deseada.
- F. **Cada día de vigencia de la promoción (1° de noviembre al 30 de diciembre de 2024) cada persona que se registre recibirá un cupon con un beneficio promocional hasta un máximo de cinco (5) cupones, dentro del horario que concluye a las 23:59:59 horas, excepto en el caso lo indicado en el siguiente inciso G. El contador de registros se reiniciará al día siguiente a las 00:00:01 horas a partir del número 000.** Esta condición de registro podrá ser modificada en beneficio de los consumidores.
- G. Si el registro lo hizo en una posición de registro con algún premio asignado, el Chat bot, le indicará ser probable ganador del premio que corresponda el número de su registro, y en un plazo máximo de 72 horas, le contactarán para iniciar un proceso de validación,
- H. En caso de no haber acertado con su número de registro a una posición de registro con un premio, se le entregará por Whats app, un cupón canjeable por un beneficio promocional, como se indicó en el anterior inciso F y que podrá hacer válido siguiendo las instrucciones contenidas en ese cupón digital.
- I. **Cada consumidor participante solo podrá registrar un máximo de 5 (cinco) tickets de compra diferentes por cada día en que la promoción esté vigente.**

- J. Si un participante pretende registrar más de cinco tickets de compra en un día, en el sexto recibirá un mensaje del Chat bot:  
*“lo siento has excedido el número de participaciones diarias autorizadas, nos vemos mañana” puedes revisar los términos y condiciones en: lafiestakleenbebe.com Recuerda que también nos puedes contactar vía telefónica al call center para Información y Aclaraciones: 55 85 26 18 57.*
- K. El premio logrado será a elección del participante en función del momento en que decide enviar su registro, y será uno de los detallados en las Tablas de Premios Digitales y Tabla de Premios físicos,
- L. Una vez que el participante haya elegido un premio y resultado probable ganador de un premio, el Chat bot le solicitará el envío de una fotografía por ambos lados y legible de su INE (Identificación Oficial) y en el caso del premio Motocicleta Vento, entre otros (ver más adelante ENTREGA DE PREMIOS) también una fotografía legible y completa de un comprobante de domicilio a su nombre o de un familiar directo, con una antigüedad no mayor a tres meses. Esta información deberá ser enviada en un plazo no mayor a 48 horas. Si no se envía en ese plazo o se envía incorrectamente, se perderá el derecho a reclamar y obtener el premio.
- M. En caso de ser rechazada la participación por no enviar lo solicitado en los presentes términos o por incumplimiento en los requisitos mencionados (monto mínimo de compra, tienda/productos participantes y/o vigencia de la promoción, 1° de noviembre al 30 de diciembre de 2024, ticket duplicado o ticket ilegible o no enviar la documentación completa y en tiempo) el participante recibirá un mensaje con el motivo de rechazo de su participación. Esto sin perjuicio de incurrir en alguno de los motivos de descalificación descritos en el numeral 13 del capítulo de TÉRMINOS.

### TABLA DE PREMIOS INSTANTÁNEOS (CUPONES CON BENEFICIOS PROMOCIONALES) CON ALIADOS)

Aliado	Beneficio promocional	Condiciones
Mc Donalds	En la compra de 2 Big Mac + 2 refrescos medianos por solo \$165.00	Válido un cupón por persona, por visita, no acumulable con otras promociones, descuentos, ni programas de lealtad. Vigencia de 8 de octubre de 2024 al 13 de enero de 2025. No aplica en quioscos ni en centros de postres. Aplica a partir de las 12:00pm. Válido mostrando este cupón en tu celular antes de ordenar. Cupón válido en la compra de 2 Big Mac + 2 refrescos medianos por solo \$165.00 (No incluye complementos). Cualquier ingrediente adicional se cobrará a precio regular. Cada cupón contiene un código alfanumérico único que será válido una sola vez. Su venta está prohibida. Válido hasta agotar la existencia. La fotografía e imágenes ilustrativas. Consulta sucursales participantes en <a href="http://www.mcdonalds.com.mx">www.mcdonalds.com.mx</a> **No válido en Veracruz, Boca del Río, Xalapa, Córdoba y Orizaba. Válido por Auto Mac, un (1) cupón por coche, por visita en las ciudades Tuxtla Gutiérrez y San Cristóbal

- N. Para la utilización de estos cupones con beneficio promocional, es responsabilidad del ganador hacerlo válido dentro de la vigencia señalada en el cupón, y el “ALIADO” será responsable de otorgar el beneficio promocional indicado, en caso contrario, cualquier queja del participante la debe resolver el organizador de la promoción que es KIMBERLY CLARK DE MÉXICO, S. A. B. DE C. V.

### TABLA DE ASIGNACIÓN DE PREMIOS DIGITALES

PREMIO	CANT. TOTAL EN LA PROMOCION	Numero de posición de registro	Fechas
Premios descuentos restaurantes Mc Donalds	ILIMITADO	Todas las posiciones excepto las que se detallan para otros premios	Cada día de la promoción desde el 1° de noviembre hasta el 30 de diciembre de 2024
Cupon Digital Amazon o Telcel o movistar \$50.00	1,200	Todos los números pares del 2 al 40	Cada día de la promoción desde el 1° de noviembre hasta el 30 de diciembre de 2024
Cupon Digital Amazon o Telcel o movistar o Starbucks \$100.00	600	Todos los números pares del 44 al 62	Cada día de la promoción desde el 1° de noviembre hasta el 30 de diciembre de 2024
Cupon Digital Amazon o Telcel o movistar o Uber eats \$200.00	600	Todos los números <b>impares</b> del 65 al 83	Cada día de la promoción desde el 1° de noviembre hasta el 30 de diciembre de 2024
Cupón Digital Amazon o Telcel o movistar o Uber eats \$500.00	240	Posiciones 100, 101, 102 y 103	Cada día de la promoción desde el 1° de noviembre hasta el 30 de diciembre de 2024
Seguro de gastos médicos mayores \$20,000.00	8	120	Los días 8, 15, 23 y 30 de noviembre y los días 7, 15, 23 y 30
Certificado de viaje por \$20,000.00	8	125	Los días 2, 11, 19 y 27 de noviembre y los días 3, 10, 19 y 27

### TABLA DE ASIGNACIÓN DE PREMIOS FÍSICOS

PREMIO	Cantidad total en la promoción	Numero de posición de registro	Fechas
MOTOCICLETA VENTO	24	130	1, 4, 7, 10, 13, 16, 18, 20, 22, 25, 28, 30 de noviembre y los días 2, 5, 8, 11, 14, 16, 18, 20, 22, 24, 26 y 28 de diciembre de 2024

- O. Cada original de ticket de compra diferente registrado dará una oportunidad de participar en la promoción y aumentar las posibilidades de obtener algún premio. El último día para poder registrar tickets de compra y poder participar, será el día 30 de diciembre de 2024 a las 24:00 horas.

#### 4.PREMIOS

- A. El total de premios que se ofrecen en la promoción es de 2,680 (dos mil seiscientos ochenta) más un número ilimitado de premios instantáneos (beneficios promocionales):

#### B. TABLA DE DESCRIPCIÓN DE PREMIOS DIGITALES

PREMIO	ESPECIFICACIONES
Cupon promocional Mc Donalds	Válido un cupón por persona, por visita, no acumulable con otras promociones, descuentos, ni programas de lealtad. Vigencia de 8 de octubre de 2024 al 13 de enero de 2025. No aplica en quioscos ni en centros de postres. Aplica a partir de las 12:00pm. Válido mostrando este cupón en tu celular antes de ordenar. <b>Cupón válido en la compra de 2 Big Mac + 2 refrescos medianos por solo \$165.00 (No incluye complementos).</b> Cualquier ingrediente adicional se

	<p>cobrar a precio regular. Cada cupón contiene un código alfanumérico único que será válido una sola vez. Su venta está prohibida. Válido hasta agotar la existencia. La fotografía e imágenes ilustrativas. Consulta sucursales participantes en <a href="http://www.mcdonalds.com.mx">www.mcdonalds.com.mx</a> **No válido en Veracruz, Boca del Río, Xalapa, Córdoba y Orizaba. Válido por Auto Mac, un (1) cupón por coche, por visita en las ciudades Tuxtla Gutiérrez y San Cristóbal</p>
<p>Cupon digital Amazon con valor de \$50.00 o de \$100.00, o de \$200.00 o de \$500.00</p>	<p>CUPÓN DIGITAL AMAZON válido para pedidos para Amazon México. No canjeable por dinero en efectivo, no negociable, El responsable de la promoción realizará el abono dentro de las siguientes 24hrs hábiles. Vigencia al 10 de Diciembre de 2024. Una vez enviado el cupón a través del bot, se entenderá por recibido por el participante aceptando el premio y la vigencia de canje, no hay cambios, devoluciones ni cancelaciones. Cupón válido para una sola recarga en su cuenta de Amazon México que corresponda al número de telefono del ganador. Una vez generado el código no hay cambios ni cancelaciones. No canjeable por dinero en efectivo, no negociable.</p>
<p>Cupon digital Telcel o Movistar con valor de \$50.00 o de \$100.00, o de \$200.00 o de \$500.00</p>	<p>TELCEL O MOVISTAR TIEMPO AIRE Cupón válido para solo una recarga, solo aplica para planes de prepago o mixtos. Una vez abonado el saldo en tu celular no hay cancelaciones. Las recargas solicitadas durante fines de semana o días festivos se realizarán al siguiente día hábil. No canjeable por dinero en efectivo, no negociable. El responsable de la promoción realizará el abono de la recarga al número de contacto que el participante registre dentro del bot de la promo dentro de las siguientes 24hrs hábiles. Vigencia para redimir tu beneficio al 10 de Diciembre de 2024</p>
<p>Cupón digital Uber / Uber eats</p>	<p>CUPÓN DIGITAL UBER / UBER EATS válido para canjear por pedidos en Uber México. No canjeable por dinero en efectivo, no negociable. El responsable de la promoción realizará el abono dentro de las siguientes 24hrs hábiles. Vigencia al 31 de diciembre de 2024. Una vez enviado recibido el código el participante acepta el premio y la vigencia de canje, no hay cambios, devoluciones ni cancelaciones. Cupón válido para una sola recarga en su cuenta de Uber / Uber eats México que corresponda al número de teléfono del ganador. Una vez generado el código no hay cambios ni cancelaciones. No canjeable por dinero en efectivo, no negociable.</p>
<p>Cupón digital Starbucks</p>	<p>CUPÓN DIGITAL STARBUCKS válido para redimir dentro de la aplicación de Starbucks México y hacer pagos a través de la aplicación. No canjeable por dinero en efectivo, no negociable. El responsable de la promoción realizará el abono dentro de las siguientes 24hrs hábiles. Vigencia al 31 de diciembre de 2024. Una vez recibido el cupón, el participante acepta el premio y la vigencia de canje, no hay cambios, devoluciones ni cancelaciones. Una vez generado el código no hay cambios ni cancelaciones. No canjeable por dinero en efectivo, no negociable.</p>
<p>Seguro de Gastos Médicos Mayores con valor de \$20,000.00</p>	<p>Seguros FLEX PLUS de gastos medicos mayores plan individual con valor máximo de \$20,000MXN. Aplican restricciones dentro de cada póliza de seguros, no aplica para personas mayores de 60 años o con enfermedades o padecimientos ya existentes al momento de la contratación. No canjeable por dinero en efectivo, no transferible, una vez activado no se puede cancelar, Vigencia 12 meses a partir de su contratación.</p>
<p><b>CERTIFICADO DE VIAJE</b>  Con valor máximo de \$20,000.00 (veinte mil pesos, 00/100 M. N.)</p>	<p><b>CERTIFICADO DE VIAJE vigente por un año calendario para canjear por un viaje para dos (2) personas adultos por 4 días y 3 noches a un destino nacional, con un valor máximo de \$20,000.00 (veinte mil pesos, 00/100 M. N.) incluidos impuestos, para hacer uso hasta el 01 de noviembre de 2025 (12 meses); no aplica en temporada alta, vacaciones de semana santa, navidad o fin de año.</b></p>

### C. TABLA DE DESCRIPCIÓN DE PREMIO FISICO

PREMIO	ESPECIFICACIONES
MOTOCICLETA	Marca Vento, xpress 170 cc

#### 5. ENTREGA DE PREMIOS

- A. PREMIOS INSTANTÁNEO (CUPÓN DE BENEFICIO PROMOCIONAL CON ALIADO), estos serán enviados por Chat Bot al participante en el momento de concluir su primer registro

de ticket de compra, y en cada registro subsecuente de ticket de compra, sin exceder de cinco (5) en un mismo día.

- B. **PREMIO DIGITAL:** estos serán enviados por Chat Bot al participante en el momento de concluir su primer registro de ticket de compra y la elección del premio obtenido y después de haber enviado correctamente su identificación oficial. En caso de no enviar lo solicitado en un plazo no mayor a 24 horas o enviarla incompleta o incorrecta, se entenderá que no desea el premio y en consecuencia perderá su derecho a reclamar y obtener el premio.

C. **PREMIO MOTOCICLETA**

- a) La entrega de este premio se hará únicamente en forma personal a quien haya sido declarado ganador del premio, quien firmará el Recibo de Premio correspondiente y una Carta Responsiva. No podrá ser entregado a otra persona y no serán aceptadas Cartas Poder.
- b) El ganador del premio deberá presentar y mostrar previo al momento de recibirlo:
  - i. Original de su licencia vigente de manejo y de
  - ii. Credencial vigente para votar con fotografía, expedida por el Instituto Nacional Electoral,
  - iii. Recibo de conformidad y carta Responsiva firmados,
  - iv. Comprobante de domicilio vigente, (señalar referencias, y entre que calles se encuentra),
  - v. Constancia de Situación Fiscal con máximo 3 meses de antigüedad.
- c) La motocicleta se entregará únicamente con Factura,
- d) La entrega de la motocicleta será entregada en un lapso no mayor a 30 días hábiles una vez terminada la promoción, en la concesionaria Vento más cercana al domicilio del ganador y en base a la cobertura de la concesionaria Vento,
- e) Será responsabilidad absoluta del ganador que, una vez recibido el premio y constituirse como propietario del mismo, llevar a cabo los trámites vehiculares y pagos correspondientes que resulten obligados y necesarios en su lugar de residencia para llevar a cabo y obtener el Alta vehicular, placas metálicas nuevas, tarjeta de circulación, engomado, pago de tenencia y los que resulten necesarios legalmente para acreditar la propiedad del vehículo.
- f) Del mismo modo, una vez que el ganador ha recibido el premio a su entera satisfacción y como propietario del mismo, el retiro de la motocicleta del lugar de la entrega, así como los gastos de traslado o transporte de dicha motocicleta hasta el lugar de origen del ganador o destino del vehículo, serán bajo su responsabilidad y su exclusiva cuenta, sin posibilidad de reembolso de ningún tipo de gasto.
- g) Los gastos de traslado del ganador desde su domicilio y hasta el lugar de entrega del premio serán por su cuenta y sin posibilidad de reembolso.

D. **PREMIOS SEGURO DE GASTOS MEDICOS Y CERTIFICADO DE VIAJE:**

Estos premios se entregarán al ganador bajo el siguiente PROCESO DE VALIDACION:

- a. El cumplimiento correcto total y oportuno de este PROCESO DE VALIDACIÓN es responsabilidad de quien haya sido determinado como un probable ganador, por lo que cualquier inconsistencia o incumplimiento incluyendo los plazos definidos, dará lugar a que el responsable de la Promoción no pueda hacer válido este proceso.



- b. El probable ganador deberá cumplir satisfactoriamente el proceso de validación durante las siguientes 48hrs después de haber recibido la solicitud de la siguiente documentación por correo electrónico:
  - a. Copia o fotografía legible de su Identificación Oficial vigente y con fotografía, si es INE por ambos lados, debe coincidir con los datos de la persona que se registró en la promoción, incluido el domicilio,
  - b. Enviar por correo electrónico fotografías clara, legible de todos los tickets de compra registrados cumpliendo los requisitos de participación (monto, fecha de compra, sucursales participantes, productos participantes) no participan tickets rotos, alterados, borrosos, maltratados, reimpressiones, que presenten alguna alteración ya sea voluntaria o no, y/o con sellos de cancelado o devolución de mercancías.
  - c. El responsable de la promoción puede pedir en cualquier momento el envío de los tickets físicos al domicilio ubicado en Blvd. Miguel de Cervantes Saavedra 233 piso 1, Granda, Miguel Hidalgo, 11520, Ciudad de México, CDMX, el gasto de envío correrán por cuenta del participante probable ganador sin posibilidad de reembolso y para el caso de que el probable ganador requiera la devolución de los tickets, el costo del envío será por su cuenta y sin posibilidad de reembolso.
    - c.1 De no hacer el envío o compartir la guía de seguimiento con la dirección de recepción correcta, en un lapso de cuarenta y ocho (48) horas se entenderá que el probable ganador no desea o rechaza el premio por lo que el proceso de validación no será completado y en consecuencia el responsable de la promoción reasignará ese premio al siguiente probable ganador con más registros validos acumulados.
  - d. Comprobante de domicilio vigente, no mayor a tres (3) meses, indicando referencias y entre que calles se encuentra. (*teléfono residencial, TV de paga, , recibo CFE,*).
  - e. Constancia de situación fiscal actualizada,
- c. Estos datos deberán ser enviado por correo electrónico a la dirección de correo electrónico [promociones@dmente.mx](mailto:promociones@dmente.mx) dentro de un plazo máximo de 48 horas de haber sido notificado como probable ganador del premio,
- d. Una vez que se ha dado cumplimiento correcto total y oportuno a este PROCESO DE VALIDACIÓN, el probable ganador será determinado como GANADOR del premio correspondiente.
- e. El premio Seguro de Gastos Médicos mayores será enviado a la cuenta del correo electrónico registrada por el ganador.
- f. El premio "CERTIFICADO DE VIAJE" será enviado a la cuenta del correo electrónico registrada por el ganador y deberá ser presentado por el ganador ante la Agencia de Viajes que indique el certificado para poder hacer efectivo el premio y realizar el viaje.
- g. Este premio de viaje NO incluye ningún tipo de trámite que debe realizar el ganador y su acompañante para poder realizar el viaje, por lo que será responsabilidad absoluta del ganador y su acompañante, contar y cumplir con los requisitos sanitarios o cualquier otro indicado por la aerolínea para poder realizar el viaje.
- h. Los gastos de traslado que deban realizar el ganador del viaje y su acompañante desde su lugar de residencia hasta el aeropuerto de salida correrán por su cuenta sin posibilidad de reembolso.



- i. Será responsabilidad total del ganador y su acompañante, presentarse en el aeropuerto de salida en el horario y la antelación requerida para efectos de realizar los trámites necesarios para abordar el avión.
  - j. En caso de retraso del ganador y/o acompañante que implique perder el vuelo, el viaje y el premio serán considerados perdidos, sin posibilidad de reembolso o sustitución en ninguna forma ni por ningún otro bien o servicio.
  - k. Para el caso de que al ganador y/o su acompañante no deseen el viaje o no puedan realizarlo, el ganador está en posibilidad de ceder el viaje exclusivamente a un familiar, para lo cual, será necesario que proporcione al responsable de la promoción, una carta de cesión de derechos a título gratuito debidamente elaborada y explicando los motivos de tal cesión.
  - l. Este premio no puede ser sujeto de venta o reventa por ser contrario a la ley, en caso de darse tal supuesto, el viaje será cancelado.
6. Número de teléfono para Información y Aclaraciones: 55 85 26 18 57 de lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas.

**NOTA:** Para el caso de que en alguno de los premios digitales o físicos no haya disponibilidad, podrá ser sustituido por otro similar y equivalente a juicio del responsable de la promoción.

### III. CONDICIONES

1. La participación en la presente promoción incluye la lectura y aceptación de la mecánica descrita y los presentes Términos y Condiciones.
2. Un participante sólo podrá registrar cinco tickets válidos diferentes durante cada día de vigencia de la promoción y podrá ganar premios en las siguiente cantidades durante toda la vigencia de la promoción (1| de noviembre al 30 de diciembre 2024):
  - 2.1 Cupones de descuento en restaurante Mc Donalds de forma ilimitada,
  - 2.2 Hasta un máximo de seis (6) premios diferentes durante toda la promoción,
  - 2.3 Una Motocicleta Vento,
  - 2.4 Una misma persona no puede ganar 2 veces el mismo premio ya sea físico o digital,
  - 2.5 Si ocurre que un participante coloca su número de registro en un número de registro con un premio digital o físico que ya haya obtenido, ese premio será reasignado acorde con la mecánica establecida, toda vez que no se permite ganar más de dos premios digitales o físicos iguales.
3. Un ticket de compra sólo puede ser utilizado en original, no se permite participación con fotocopias, ni reimpressiones. Cualquier ticket registrado deberá conservarse en buen estado y en original. Si el consumidor desea participar más veces, deberá hacerlo con un original de ticket de compra diferente, por cada ocasión que desee participar.
4. Si el responsable de la promoción detecta que un participante utiliza o registra el mismo ticket de compra en dos o más ocasiones, el participante será descalificado de la promoción en su totalidad y sin poder reclamar ningún premio en caso de haber

obtenido alguno de ellos, y del mismo modo, si el responsable de la promoción detecta que un participante pretende utilizar un duplicado o copia de un ticket de compra que ya ha sido utilizado por sí mismo o por otro usuario, ambos participantes serán descalificados de la promoción y sin derecho al reclamo de premio alguno. Si el responsable de la promoción detecta que una persona envía imágenes de tickets no correspondientes a la promoción o diferentes a un ticket de compra en repetidas ocasiones podrá descalificarlo sin derecho a reclamar ningún tipo de premio en caso de haber sido ganador de alguno.

5. Los premios no son negociables y no podrán ser canjeados o cambiados por ningún otro bien, ni por su valor en efectivo y en caso de que alguno de los premios no pueda ser entregado por causas ajenas al responsable de la promoción y/o que no se encuentre en el mercado, será sustituido por otro premio similar y equivalente.
6. **El incumplimiento a los requisitos**, a la mecánica, los Términos y Condiciones por parte del participante en la promoción, dará lugar a que su participación sea eliminada.
7. Los datos para poder participar son proporcionados bajo responsabilidad de los participantes por lo que el responsable de la promoción no podrá ser responsable en caso de que se hayan aportado con error en el momento de su registro en la promoción.
8. KIMBERLY CLARK DE MEXICO, S. A. B. DE C. V., como responsable de la presente actividad promocional, ni ninguna de las marcas KLEEN BEBE®, ni empresas subsidiarias, podrán ser responsables, por las fallas ajenas a su control y que el sistema de red telefónica pudiera sufrir de manera temporal o definitiva, dentro de la vigencia de la presente actividad que iniciará a partir del viernes 1° de noviembre al lunes 30 de diciembre de 2024 en la prestación del servicio de telefonía utilizado o en caso de que sean resultado de causas de fuerza mayor tales como desastres naturales, contingencias sanitarias o cualesquiera otra que no estén en control directo del Responsable de la promoción.
9. La agencia organizadora de la promoción o cualquiera de las marcas o empresas de KIMBERLY CLARK DE MEXICO, S. A. B. DE C. V., y/o KLEEN BEBE® no será responsable por fallas en los equipos de comunicación, de suministro de energía, de líneas telefónicas, de la red de Internet, o "caídas" de la aplicación WhatsApp, ni por desperfectos técnicos, errores humanos o cualesquiera otros actos imprevisibles o de fuerza mayor, que pudieran ocasionar pérdidas de información, robo o suplantación de identidad o interrupción de negocios; o acciones de terceros que pudieran perturbar el normal desarrollo de la promoción.
10. No podrán participar empleados o familiares de empleados de los establecimientos participantes, ni de la agencia organizadora de la Promoción, ni empleados o familiares de empleados de KIMBERLY CLARK DE MEXICO, S. A. B. DE C. V., así como tampoco podrá participar ninguna persona en relación directa con la gestión de la promoción, con agencias de publicidad ni proveedores involucrados; en el desarrollo, puesta en marcha y conclusión de la promoción y/o materiales de comunicación y difusión, así como familiares de estos hasta segundo grado.
11. Con la finalidad de ampliar el número de consumidores beneficiados, No podrán participar ni ganar premio las personas que hayan participado y ganado en promociones anteriores de las marcas de Kimberly Clark de México con menos de 12 meses de vigencia de su última participación, por lo que aun siendo validado el premio, el responsable de la promoción podrá negar la entrega y reasignar dicho premio con el objetivo de premiar a más y nuevos consumidores.

12. El responsable de la promoción se reserva el derecho de eliminar justificadamente a cualquier usuario que defraude, altere o inutilice el buen funcionamiento y el transcurso normal y reglamentario de la presente Promoción. El responsable de la promoción pretende que todos los usuarios participen en igualdad de condiciones y con estricto respeto a las normas de la buena fe. Por ello, cualquier utilización **abusiva o fraudulenta de estas mecánicas y sus términos y condiciones, dará lugar a la descalificación y anulación** del usuario de esta y cualquier promoción que realice.
13. Con la intención de dejar a salvo el derecho de todos los participantes y promover una participación equitativa, se comunica que **será motivos de descalificación** incurrir en uno o más de los siguientes motivos (A al J), **establecidos de forma enunciativa pero no limitativa**, debido a que en todo momento, el responsable de la promoción se reserva el derecho de eliminar con causa justificada a la persona que se considere participe de forma fraudulenta.
  - A. Que una misma persona participe en nombre de otras personas aun siendo familiares o conocidos. La participación es estrictamente individual,
  - B. Que una misma persona utilice dos o más cuentas de correo electrónico diferentes,
  - C. Que una misma persona utilice dos o más números de teléfono celular,
  - D. Que una misma persona ingrese datos de dos o más domicilios diferentes, o de personas diferentes, o de terceras personas,
  - E. Que dos o más personas utilicen un mismo ticket de compra,
  - F. Que dos o más personas tengan el mismo domicilio,
  - G. Que los probables ganadores o ganadores de cualquiera de los premios tengan una relación de parentesco en grado de esposos o cónyuges, padres, hermanos o hijos, es decir, no podrán ganar los premios los integrantes de la misma familia y en todo caso solo se entregarán a un integrante de una familia en las cantidades establecidas e indicadas en la Sección III CONDICIONES, numeral 2 y 2.1 al 2.4 durante toda la promoción.
  - H. Que utilice o pretenda utilizar el mismo ticket de compra en dos o más ocasiones, o por dos o más personas,
  - I. Que participe o pretenda participar aportando datos, información, documentos o tickets falsos o alterados o editados o de terceras personas.
  - J. Las que el responsable de la promoción considere necesarias, dentro de un marco legal, para promover una participación equitativa entre consumidores finales.
14. **En caso de descalificación de un participante posible ganador, por motivos señalados como perjudiciales para el desarrollo de la promoción, o por incumplimiento al proceso de validación, el responsable de la promoción conserva el derecho de poder realizar la reasignación del premio, realizando una nueva selección de ganador, de conformidad con la mecánica y los Términos y Condiciones establecidos.**
15. Toda decisión del responsable de la promoción será inapelable, definitiva y sin posibilidad de reclamación. Además, el responsable de la promoción podrá cambiar

la mecánica de participación en cualquier momento. Se les pide a los usuarios y participantes de esta promoción, estar al tanto de la Mecánica y Términos y Condiciones durante la vigencia de la promoción, ya que pueden ser cambiados o modificados a beneficio de los participantes, por parte del responsable de la promoción sin previo aviso.

16. En caso de cualquier controversia, los participantes se someten a la competencia de la Procuraduría Federal del Consumidor, y/o la jurisdicción de los Tribunales Federales con residencia en la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero por razón de su domicilio presente o futuro.
17. Cualquier modificación a la presente mecánica, Términos y condiciones será ajustada a la legislación vigente en la materia, debidamente comunicada a los participantes a través de los mismos medios de difusión de esta promoción comercial.
18. Ni la agencia organizadora de la promoción, ni KIMBERLY CLARK DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V., ni sus marcas podrán ser responsables del cumplimiento de esta promoción en caso de eventos que puedan interferir en su desarrollo y cumplimiento, así como en las fechas de vigencia y que de manera enunciativa y no limitativa, se mencionan las derivadas de contingencias sanitarias, epidemias, fenómenos naturales como inundación, tormentas, huracanes, temporales, bloqueos, disturbios civiles, políticos o electorales o militares, marchas, plantones, o fenómenos similares o de cualquier otro que sea considerado como causa de fuerza mayor.
19. Al participar en la promoción, los participantes aceptan lo establecido en la mecánica y los presentes Términos y Condiciones, así como a las leyes vigentes aplicables a esta promoción en la República Mexicana.
20. Una vez entregado el premio, el Organizador y Kimberly se deslindan de cualquier responsabilidad derivado de mal uso, impericia, pérdida, extravío o cualquier situación derivada del uso y aprovechamiento del premio.
21. DERECHOS DE AUTOR:
  - A. Al participar en esta promoción, cada participante probable ganador y/o Ganador da su consentimiento al responsable de la promoción para usar su nombre como participante, su imagen y/o videos en cualquier medio de comunicación y que se relacione con esta actividad por un periodo ilimitado de tiempo, sin la obligación de pagar una remuneración al participante por ningun concepto.
  - B. El video o testimonio mediante el cual el probable ganador y/o ganador exprese su sentimiento al ganar el premio para poder compartir en redes sociales, su contenido visual o literario, imágenes y sonidos, así como los nombres de los participantes, se pueden utilizar, a elección del responsable de la promoción para la promoción de los productos o servicios de la marca KLEEN BEBE® fabricados, suministrados o prestados por el responsable de la promoción y relacionado con la misma.
  - C. Al participar en la promoción, los participantes consienten los resultados y los nombres de los participantes al ser publicados en el sitio web de las redes sociales correspondientes y otros medios, así como a la cobertura promocional creada, sin remuneración.
  - D. Todos los participantes están de acuerdo con participar en cualquier publicidad razonable requerida por el responsable de esta promoción para la difusión de la misma.

## ANEXO 1

### LISTADO DE CADENAS DE FARMACIAS PARTICIPANTES

- Farmacias del Ahorro.
- Farmacias Benavides.
- Farmacias Guadalajara.
- Farmacias Farpronto.
- Farmacias Bazar.

## ANEXO 2

### LISTADO DE PRODUCTOS PARTICIPANTES

Clave	Producto
96679	TH KBB ABSORSEC 120
96661	TH KBBS 100 SP
96658	TH KBBS DUOPACK SP
96678	TH KBB ABSORSEC 90S
96827	TH KBBS 2PACK 170
96797	TH KBB COMODISEC 80
96753	TH KBBS VITAE 70 10
96752	TH KBBS 70S VITAE
63591	KBBA GDE 3S
63592	KBBA JBO 3S
63596	KBBA GDE 14S
63597	KBBA JBO 14S
63598	KBBA CH 40S
63599	KBBA MED 40S
63600	KBBA GDE 40S
63601	KBBA JBO 40S
63602	KBBA MED 80S
63603	KBBA GDE 80S

63604	KBBA JBO 80S
63609	KBBA XJBO 40S
63647	KBBA XJBO 80S
94097	KBBA MED 16S
63100	KBBC MED 30S
63101	KBBC GDE 30S
63102	KBBC JBO 30S
63104	KBB COMOD CI CH 38
63105	KBB COMOD CI MD 38
63106	KBB COMOD CI GD 38
63110	KBBC JBO 60S
63129	KBB COMODISEC JM 88
63132	KBBC MED 40S
63133	KBBC GDE 40S
63134	KBBC JBO 40
63135	KBBC XJBO 40S
63146	BONUS KBBC GDE 46S
63147	BONUS KBBC JBO 46S
63157	BONUS KBBC XJBO 46S
64238	KBBS RN 40S
64239	KBBS CH 40S
64307	KBBS MED 44S
64308	KBBS GDE 44S
64311	KBBS MED 66S
64312	KBBS GDE 66S
64335	KBBS FM MEDIANO 40S
64337	KBBS JBO 40S
64338	KBBS XJBO 40S
64341	KBBS JBO 60S
64342	KBBS XJBO 60S
64357	BONUS KBBS JBO 46S
65853	KBBS XXJBO 40S
94075	KBBS MED 14S
94076	KBBS GDE 14S
94077	KBBS JBO 14S
64358	BONUS KBBS XJBO 46S
64380	KBBS GDE 44 PIXAR
64399	KBBS RN 20S
64398	KBBS CH 16S
64144	BONUS KBBS GDE 48S
64451	KBBM GDE 40S
64452	KBBM JBO 40S

64453

KBBM XJBO 40S



## AVISO DE PRIVACIDAD

Promoción denominada:

### La fiesta KLEEN BEBE

El presente aviso de privacidad se encontrará disponible en:

[lafiestakleenbebe.com](http://lafiestakleenbebe.com)

#### **1. Identidad y Domicilio de los responsables de sus Datos Personales.**

D3M3NT, S.A. de C.V., con domicilio Blvd. Miguel de Cervantes Saavedra 233 piso 1, Granda, Miguel Hidalgo, 11520, Ciudad de México, Ciudad de México, es responsable del tratamiento de los datos personales en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

#### **2. ¿Quién es el oficial de privacidad y cómo puedes contactarlo?**

Nuestro oficial de privacidad es la persona al interior de D3M3NT, S.A. de C.V., que ha sido designada para atender los derechos de los titulares de los datos personales. Para todo lo relacionado con el tratamiento y protección de tus datos personales, podrás contactarte con nuestro oficial de privacidad enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: [atencionacliente@dmente.mx](mailto:atencionacliente@dmente.mx)

#### **2. Datos personales recabados.**

En virtud de su participación en la promoción denominada “La Fiesta Kleen Bebé de la cual es responsable D3M3NT, S.A. de C.V., (En adelante, “El Responsable”) usted proporcionará la siguiente información: Nombre completo, correo electrónico y teléfono y para el caso de ganar alguno de los premios, se deberá proporcionar domicilio personal y una constancia de situación fiscal así como Identificación Oficial y de ganar una motocicleta, una licencia de manejo.

La información descrita anteriormente, serán denominada en conjunto y en lo sucesivo “datos personales”. No recabamos ni tratamos datos personales sensibles.

#### **3. Finalidad de los Datos Personales Recabados**

Los Datos Personales recabados serán utilizados por el responsable a través de sus encargados para las siguientes finalidades primarias, mismas que son indispensables en virtud de tu participación en la promoción:

- Validar que cumples con los requisitos de participación.
- Para contactarte por cualquier medio con el objeto de revisar o verificar cualquier tema relacionado con la promoción o solicitarle información a fin de cumplir con las obligaciones derivadas de la promoción.
- Para realizar todos los trámites y/o procedimientos necesarios para la entrega del premio al que fueras acreedor.
- Atender cualquier duda o comentario que nos hagas llegar por el número de contacto al cual se registró para la dinámica.
- Registrarte como participante.
- Contactarte e identificarte.

#### **4. ¿Transfiere EL RESPONSABLE mi información?**

Te informamos que tus datos personales serán transferidos al final de vigencia de la promoción a la empresa patrocinadora de la Promoción, KIMBERLY CLARK DE MÉXICO, S. A. B. DE C. V., con domicilio en Av. Jaime Balmes número 8, piso 9 oficina 901 a 904, colonia Los Morales Polanco, alcaldía Miguel Hidalgo, código postal 11510, Ciudad de México, para las finalidades antes descritas. En su momento y de ser necesario, KIMBERLY CLARK DE MÉXICO pondrá a su disposición su Aviso de Privacidad.

### **5. ¿Cómo puedo ejercer mis Derechos ARCO?**

En los términos de la normativa aplicable, tienes derecho a conocer qué datos personales tenemos de ti, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**A**cceso). Asimismo, es tu derecho solicitar la corrección de tu información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**R**ectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando consideres que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (**C**ancelación); así como oponerte al uso de tus datos personales para fines específicos (**O**posición). Estos derechos se conocen como derechos **ARCO**.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, deberás presentar la solicitud respectiva a través de un correo electrónico dirigido a nuestro oficial de privacidad, quien te informará sobre el procedimiento, requisitos, plazos de respuesta, la forma en que haremos efectivo tu derecho, y atenderá cualquier duda, queja o comentario que tengas al respecto.

Para lo anterior, deberá hacernos saber fehacientemente los datos personales que usted desea sean rectificadas, canceladas o revisadas, así como el propósito para el cual los aportó y el nombre del responsable o personal a quien se los entregó y en general cumplir los requisitos mencionados en el art. 29 de la ley. En el caso de que el responsable requiera usar sus datos personales con fines diferentes a los señalados en el presente aviso de privacidad, se realice transferencia o se haga de los mismos y en general se cumpla alguno de los supuestos que impliquen la generación de un nuevo aviso de privacidad, o se realice cambio o actualización alguna en el presente, el responsable se contactará con usted ya sea en forma escrita, telefónica, electrónica, o por cualquier medio óptico, sonoro, visual u otro que la tecnología permita ahora o en lo futuro y le explicará los nuevos usos que pretenda darle a dicha información a fin de recabar su autorización.

La dirección electrónica de la cual se enviará y se recibirá la información y documentos de los participantes será exclusivamente a: [atencioncliente@dmentemx.com](mailto:atencioncliente@dmentemx.com)

### **6. ¿Existen mecanismos y procedimientos para revocar mi consentimiento?**

Podrás solicitar la revocación del consentimiento que en su caso nos hayas otorgado. Sin embargo, es importante que tengas en cuenta que no en todos los casos será procedente tu solicitud o podremos concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando tus datos personales.

Para revocar tu consentimiento deberás presentar tu solicitud a través de un correo electrónico dirigido a nuestro oficial de privacidad, quien te informará sobre el procedimiento y requisitos para el ejercicio de este derecho, plazos de respuesta, la forma en que haremos efectivo tu derecho, y atenderá cualquier duda, queja o comentario que tengas al respecto relacionada con el tratamiento de tus datos personales.

### **7. ¿De qué manera puedo limitar adicionalmente el uso o divulgación de mi información personal?**

Además del procedimiento contemplado en la sección inmediata anterior, puedes limitar el uso o divulgación de tus datos personales de las siguientes formas:

- Inscribirte en el Registro Público para Evitar Publicidad de la Procuraduría Federal del Consumidor. Para más información respecto de esta opción, puede contactarte directamente con la PROFECO, ingresar a la siguiente liga: <https://repep.profeco.gob.mx/>

8. La temporalidad del manejo de los datos personales permanecerá indefinida hasta en tanto se cumpla con la finalidad para la que fue solicitada, a partir de la fecha en que usted los proporcionó al responsable y desde luego usted podrá oponerse en el momento en que lo considere oportuno. Una vez que sus datos personales sean utilizados para los fines mencionados anteriormente, se procederá a su cancelación y bloqueo, conservándolos solo para su resguardo por un plazo no mayor a 5 años contados a partir del uso efectivo de los mismos, en atención al plazo con el que cuentan las autoridades (PROFECO Procuraduría Federal del Consumidor) y/o Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) para ejercer sus facultades de verificación y vigilancia, procediendo posteriormente a la destrucción y/o supresión de sus datos personales siempre y cuando no exista requerimiento alguno por parte de la autoridad, situación que en su caso interrumpirá el plazo de destrucción referido.

Una vez que usted entregue al responsable sus datos personales, le manifestamos que estos serán conservados en diferentes medios tecnológicos seguros, cuyo acceso estará limitado solamente a las personas físicas y/o morales con la que el responsable tenga alguna relación jurídica. El responsable contará con las medidas de seguridad que considere adecuadas para proteger el uso de sus datos personales por parte de terceros no autorizados. En caso de requerimiento de alguna autoridad, los datos personales podrán ponerse a disposición de ésta, dentro del estricto cumplimiento a la ley.

9. *¿Existe alguna autoridad que vele por la protección de mis datos personales?*

Si consideras que tu derecho a la protección de tus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presumes alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrás interponer tu inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para más información, te sugerimos visitar su página oficial de Internet [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx).

**10. *¿Cómo puedes saber si AGENCIA ha realizado cambios al presente aviso de privacidad?***

La AGENCIA podrá modificar y/o actualizar el presente aviso de privacidad, informándote al respecto a través del último correo electrónico que nos hayas proporcionado.

**Fecha de actualización: octubre de 2024.**